19

## Kundenfeedback



Kundenfeedbackformular ( ISO )

Unternehmen	Gebäudemanagement Sever GmbH		Bewertungsschema			
Name	Praxis für Mund Kiefer- und Gesichtschirugie Dr. Dr. Christian Rasche / Neustr.18-20 Herne		<b>©</b>		sehr gut	
Funktion	Unterhaltsreinigung		⊕ gut		t	
			8	sc	schlecht sehr schlecht	
			88	se		
Nie bewerten S	Sie die Qualität unserer Dienstleitungen im Hinblich	auf die folgend	den Punkte?			
		00	0	8	88	
Ausführung der Aufträge			×			
Leistungsumfang		X				
Mia hawartan S	Sia unsara Laistungan im Baraich Kundanhatrauun	ra?				
Wie bewerten Sie unsere Leistungen im Bereich Kunder		999	<b>©</b>	8	88	
Beratungsleistung			×			
Reaktionszeit			\$			
Lösen von Kundenspezifischen Problemen						
Wie bewerten S	Sie die Leistungen unserer Mitarbeiter?					
		00	0	8	88	
Freundlichkeit der Mitarbeiter						
Kompetenz der Mitarbeiter			×			
Erreichbarkeit			X			
Wie zufrieden s	sind Sie insgesamt mit uns?	88	©	8	88	
Haben Sie nocl	h weitere Wünsche oder Anregung?					
ielen Dank, das	ss Sie sich die Zeit genommen haben, unseren Fra	igebogen auszt	ufüllen.			